



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Paula andrea Huertas Soto <phuertas@sos.com.co>

12 de mayo de 2025, 3:03 p.m.

Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Buen día.

Muchas gracias por la información. No obstante, se realizó validación en ADRES y se identifica que el usuario no se encuentra afiliado a la EAPB SOS:



ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES

Información de afiliación en la Base de Datos Única de Afiliados - BDUA en el Sistema General de Seguridad Social en Salud

Resultados de la consulta

Información Básica del Afiliado :

COLUMNAS	DATOS
TIPO DE IDENTIFICACION	CC
NÚMERO DE IDENTIFICACION	13879441
NOMBRES	ANGEL ENOC
APELLIDOS	RAMOS
FECHA DE NACIMIENTO	1979/04/01
DEPARTAMENTO	CHOCO
MUNICIPIO	BAGADO

Datos de afiliación :

ESTADO	ENTIDAD	REGIMEN	FECHA DE AFILIACIÓN EFECTIVA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE AFILIACIÓN	TIPO DE AFILIADO
ACTIVO	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL CHOCO	SUBSIDIADO	01/04/2015	31/12/2999	CABEZA DE FAMILIA

Quedo atenta.
Muchas gracias.

El lun, 12 may 2025 a las 10:13, Remisiones Mental SEM (<remisionesmentalsem@pereira.gov.co>) escribió:
corrección documento Angel Enoc Ramos CC. 13.879.441

El lun, 12 may 2025 a la(s) 9:50 a.m., Remisiones Mental SEM (remisionesmentalsem@pereira.gov.co) escribió:

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
<https://www.pereira.gov.co>

Paula Andrea Huertas Soto

Psicóloga Programa Salud Mental
Gerencia de Riesgos en Salud
Nacional
Cra 56 #11a-88 Santa Anita
Tel: (2) 489 8686
Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00 PM
phuertas@sos.com.co
www.sos.com.co



AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catolina.toro@idime.com.co> 13 de mayo de 2025, 10:52 a.m.
 Para: Paula andrea Huertas Soto <phuertas@sos.com.co>, remisionesmentalsem <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
 CC: Angela Andrea López Suarez <alsuarez@sos.com.co>, "LUCAS MATEO BEDOYA HERRERA, COORDINADOR (A) MEDICO JUNIOR" <lucas.bedoya@idime.com.co>, "LUISA FERNANDA TORO FLOREZ, PSICOLOGO CONSULTA EXTERNA" <luisa.toro@idime.com.co>

Cordial saludo;

Adjunto información de cita asignada conforme a solicitud; la cual fue previamente concertada fecha y hora con la usuaria a quien se explica importancia de cumplida asistencia, se resuelven dudas .

Documento	1087493106	Tipo doc	CEDULA DE CIUDADANIA	116516938
Primer Nombre	JENIFER	Segundo Nombre		Fecha Nac.
Primer Apellido	GALVIS	Segundo Apellido	GALLEGO	Sexo
Departamento	RISARALDA	Ciudad	PEREIRA	Tel. Casa
Dirección Casa	MONSERRATE MZ 15 CS 24	E-mail	jenifer.galvis.g@gmail.com	Sin activar

Citas normales	Citas adicionales
Citas activas	Citas canceladas
Citas reasignadas	

Fecha	Hora	Sede	Equipo	Examen	Entidad
20/05/2025	06:20 PM	PEI SAN JOSE CIRCUNVALAR	DRA LUISA TORO	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR PSICOLOGIA	ENTIDAD PROM

En atención;



CATALINA TORO MEJIA
 TRABAJADORA SOCIAL
 Calle 38 No. 14A - 31 | Dosquebradas (Risaralda)
 Cel: 3203686602
catolina.toro@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".

AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Medico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico seguridad.informatica@idime.com.co de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".

LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email seguridad.informatica@idime.com.co address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "Paula andrea Huertas Soto" <phuertas@sos.com.co>
Para: "CATALINA TORO MEJIA, TRABAJADORA SOCIAL" <catalina.toro@idime.com.co>
CC: "Angela Andrea López Suarez" <alsuarez@sos.com.co>
Enviados: Lunes, 12 de Mayo 2025 10:09:44
Asunto: Fwd: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buen día.

Se requiere de su colaboración con captación y atención en ruta de salud mental para la usuaria JENIFER GALVIS GALLEGUO CC 1087493106, de acuerdo a reporte de Secretaría de Salud.

Quedo atenta.
Muchas gracias.

----- Forwarded message -----

De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Date: vie, 9 may 2025 a las 16:15
Subject: Solicitud gestión del riesgo en salud mental
To: <mgonzalez@sos.com.co>

[Texto citado oculto]

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
[Cra 7 18-55](tel:5731371855)
<https://www.pereira.gov.co>

--

Paula Andrea Huertas Soto

Psicóloga Programa Salud Mental
Gerencia de Riesgos en Salud
Nacional
[Cra 56 #11a-88](#) Santa Anita
Tel: (2) 489 8686
Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00 PM
phuertas@sos.com.co
www.sos.com.co



AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Angela Viviana Bernal Cardona <avbernal@sura.com.co>
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

6 de junio de 2025, 10:34 a.m.

Buen día

Me permito informar que la paciente en mención ya cuenta con cita.

cita para el 13 de junio hora: 12 pm en recuperarte- se notifica cita al tele 3217793006 con el sr Andres

cordialmente

De: Laura Juliana Garcia Giraldo <lgarciag@sura.com.co>
Enviado: jueves, 5 de junio de 2025 17:55
Para: Angela Viviana Bernal Cardona <avbernal@sura.com.co>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buenas tardes

Me ayudas por favor con gestion y respuesta

Muchas gracias

De: Carolina Betancourt Valencia <cbetancourtv@sura.com.co>
Enviado: jueves, 5 de junio de 2025 5:22 p. m.
Para: Laura Juliana Garcia Giraldo <lgarciag@sura.com.co>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

hola lau

me ayudas con esta solicitud porfis
gracias



Carolina Betancourt Valencia
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Calle 15 #13-110 Local 201 CC. Pereira Plaza
Pereira , Colombia
telefono: 3186071398
Cbetancourtv@sura.com.co

De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>
Enviado: miércoles, 4 de junio de 2025 13:30
Para: Carolina Betancourt Valencia <cbetancourtv@sura.com.co>
Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

**Cordial saludo,
SOLICITUD REITERATIVA**

Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSICOLOGÍA** para **usuario/a** Nidia Johana ardila fuentes **identificado con CC. N° 37948443, 42 años de edad, Teléfono 3165566178** presenta manejo de las emociones y ruptura amorosa.....**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--

***María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541***

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
[Cra 7 18-55](tel:573148960541)
<https://www.pereira.gov.co>



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 05072529892

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co>

26 de mayo de 2025, 4:45 p.m.

Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, lunes, 26 de mayo de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.**Psicóloga Esp. en SST****Gerencia y Control de Riesgos****Coordinadora SEM Salud Mental**remisionesmentalsem@pereira.gov.co

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita PRIORITARIA por PSIQUIATRÍA para la protegida **ANA SOFIA HOLGUIN ESCOBAR TI 1142520839**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Se genera direccionamiento para la CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA PEDIATRICA en la IPS Instituto del sistema nervioso, se solicita cita a la IPS, nos comunicamos con la Sra. Juliana Escobar (mamá) al teléfono 3160450638, se confirman datos de la cita, refiere entender y aceptar.

- PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA**Fecha:** 30 de mayo del 2025**Hora:** 11:40 AM**Profesional:** Dra Laura Cano**Sede:** ISNR cerritos kilómetro 7 entrada 3 los lagos

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.

Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Yenifer Paola Yepes Gañan <yenifer.yepes@asmetsalud.com>
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

5 de junio de 2025, 8:52 a.m.

Buenos días

Cordial saludo

Dando respuesta a la solicitud realizada, adjunto seguimientos.

19/05/2025 Se realiza seguimiento al menor Jeyco Castañeda al teléfono 3128845726 correo de voz de inmediato, 3127844469 timbra en repetidas ocasiones y no contesta, se envía mensaje de texto vía whatsapp, responde la mamá la señora Lina Castañeda, se le indaga por el estado de salud y citas de control, dice textualmente que su hijo se encuentra bien y no ha solicitado las citas de control, se le brinda educación y se le hace énfasis en la importancia de asistir a las diferentes consultas, dice entender, se le ofrece colaborar con la gestión de citas, dice aceptar, solo responde a los mensajes de whatsapp por tal motivo dice que se le sea informada la cita por este medio.

20/05/2025 Se realiza seguimiento al menor Jeyco Castañeda al teléfono 3127844469 vía whatsapp ya que no contesta las llamadas telefónicas, se le envían múltiples mensajes de texto para asignar la cita de psicología para el día 23/05/2025 a las 7:00 am con la DRA. MARCELA SANCHEZ en el Homeris, pero no volvió a responder los mensajes de texto, se evidencia que permanece en línea en el chat.

23/05/2025 Se realiza seguimiento al menor Jeyco Castañeda al teléfono 3127844469 vía whatsapp ya que no contesta las llamadas telefónicas, se le envían múltiples mensajes de texto, pero no responde a ninguno de ellos aunque permanezca en línea en el chat.

Quedo atenta.

YENIFER PAOLA YEPES GAÑAN
ANALISTA EN SALUD DE RIESGO MUNICIPAL

✉ yenifer.yepes@asmetsalud.com
📍 Av 30 de Agosto N 32B-59 - Pereira,
Risaralda



[Texto citado oculto]

[Texto citado oculto]

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
<https://www.pereira.gov.co>

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Solo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que el que en

provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. En apoyo a la iniciativa de Cero Papel, evite imprimir este correo electrónico a menos que sea estrictamente necesario. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo y NO representa la posición oficial de Asmet Salud EPS



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 0519258493

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co>

6 de junio de 2025, 11:43 a.m.

Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

CC: danielacaq@saludtotal.com.co

RISARALDA, viernes, 6 de junio de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
remisionesmentalsem@pereira.gov.co

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita PRIORITARIA por **PSICOLOGIA** para la protegida **LAURA MARCELA QUINTERO BOTERO CC 1088344672**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Se realiza validación y la protegida tuvo atención por CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR PSICOLOGIA el día 22 de enero de 2025 en IPS CGI COLOMBIA, donde le direccionaron PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSICOLOGIA, se solicita la asignación de la terapia a la IPS CGI COLOMBIA, se recibe respuesta de la IPS con la asignación de la cita para psicoterapia, nos intentamos comunicar con la Sra. Laura al teléfono 3182364176 y suena número no disponible y tenemos el teléfono 3152805660 y no contesta a pesar de marcar en muchas ocasiones, **se solicita por favor notificar los datos de la cita a la protegida para que se pueda hacer efectiva la atención.**

FECHA: 12 de junio de 2025**HORA:** 02:00 pm**PROFESIONAL:** Dr. Kevin Yovanny Diaz**SEDE:** CGI maraya**OBSERVACIÓN:** Presentarse 30 minutos antes para facturar.

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.

Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catolina.toro@idime.com.co> 21 de mayo de 2025, 6:14 a.m.
Para: Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>, remisionesmentalsem
<remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Cordial saludo;

Adjunto información con respecto de asignación de citas para la adolescente la cual se encuentra en seguimiento de programa de salud mental en ruta por evento sivigila 875 y 356 .

USUARIO	PROFESIONAL	SERVICIO	FECHA	HORA	
CRISTIAN DAVID BRITO CARVAJAL	PSIQUIATRIA	23/05/2025	IDIME PEREIRA ESPECIALISTAS	12:20 p. m.	Presencial
KAREN VIVIANA VEGA HERNANDEZ	SALUD MENTAL - Md Gral	23/05/2025	IDIME SEDE LA ELVIRA	01:20 p. m.	Telesalud

En atencion;



CATALINA TORO MEJIA
TRABAJADORA SOCIAL
Calle 38 No. 14A - 31 | Dosquebradas (Risaralda)
Cel: 3203686602
catolina.toro@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".

AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Médico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico seguridad.informatica@idime.com.co de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".

LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email seguridad.informatica@idime.com.co address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "Yeison Esteban Ospina Aricapa" <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>
Para: "CATALINA TORO MEJIA, TRABAJADORA SOCIAL" <catolina.toro@idime.com.co>
Enviados: Lunes, 19 de Mayo 2025 10:28:06
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo

Solicito de su amable colaboración con la programación y el ingreso a la ruta del usuario en mención.

Quedo atento

Yeison Esteban Ospina

AUXILIAR DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA

REGIONAL EJE CAFETERO

Avda. 30 de Agosto # 35-08

Piso 2

Pereira - Colombia



De: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>

Enviado: lunes, 19 de mayo de 2025 10:26 a. m.

Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>; Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buenos días, remito para su conocimiento y fines pertinentes, gracias.

Claudia Marcela Uribe Zapata

Profesional Organismos de Control - GERENCIA REGIONAL CENTRO OCCIDENTE.
DIRECCIÓN DE CALIDAD.

Av. 30 de agosto #35-08

Piso 2

Pereira Risaralda



De: Remisiones Mental SEM

<remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Enviado el: lunes, 19 de mayo de 2025 10:06 a. m.

Para: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>

Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PQUIATRIA** para **usuario/a Karen Jazmin Agudelo Guevara, identificado con T.I. 1023384240, 16 años de edad, Teléfono 3187194179 acudiente (papa) Hernando Agudelo**, presenta un episodio de ansiedad (agorafobia). Se encuentra en compañía del docente de apoyo de su Institución Educativa Remigio Antonio Cañarte. Expresa que está bajo medicación de sertralina con adecuada adherencia al tratamiento. Sin embargo, presenta barreras al momento de solicitar cita por psiquiatría
Factores de riesgo: Trastorno mixto de ansiedad y depresión, síntomas sugestivos de agorafobia lo que afecta el desarrollo de sus actividades académicas y cotidianidad
.....se agradece el **envío** de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...

--

María Jirleza Montoya A.

Psicóloga Esp. en SST,

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental

Pereira

Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira

Nit 891.480.030

Cra 7 18-55

<https://www.pereira.gov.co>



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 05192527936

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co>

3 de junio de 2025, 12:28 p.m.

Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, martes, 3 de junio de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
remisionesmentalsem@pereira.gov.co

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita URGENTE por PSIQUIATRIA Y PSICOLOGIA para la protegida **LUISA FERNANDA BLANDON ARIAS CC 1088263643**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Se agenda cita de psicología en IPS Virrey solis, se informa que para la especialidad de PSIQUIATRIA por el modelo de atención requiere tener orden médica e historia clínica, por lo tanto, se asigna adicional cita de medicina general para que la protegida le solicite la orden para la consulta. Nos comunicamos con la Sra. Luisa Fernanda al teléfono 3157408738, se le brinda información sobre la cita, refiere entender y aceptar. (Fecha de cita a petición de la protegida)

- MEDICINA GENERAL

Señor(A) LUISA FERNANDA BLANDON ARIAS, la cita de MEDICINA GENERAL ha sido asignada con el Dr(A) MEDICINA GENERAL, para el **18 de junio de 2025, a las 8:02 AM.**

Por favor anote estos datos y diríjase a su unidad de atención asignada **VS EL LAGO**, ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos. Valor Cuota Moderadora \$ 4700 Número de Cita 717024008

- PSICOLOGÍA

Señor(A) LUISA FERNANDA BLANDON ARIAS, la cita de SICOLOGIA APS ha sido asignada con el Dr(A) BEDOYA FERNANDEZ PAOLA ANDREA, para el **18 de junio de 2025, a las 8:40 AM.**

Por favor anote estos datos y diríjase a su unidad de atención asignada **VS EL LAGO**, ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos. Valor Cuota Moderadora \$ 0 Número de Cita 700615032

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de

manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.

Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catolina.toro@idime.com.co> 21 de mayo de 2025, 6:14 a.m.
Para: Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>, remisionesmentalsem
<remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Cordial saludo;

Adjunto información con respecto de asignación de citas para la adolescente la cual se encuentra en seguimiento de programa de salud mental en ruta por evento sivigila 875 y 356 .

USUARIO	PROFESIONAL	SERVICIO	FECHA	HORA	
CRISTIAN DAVID BRITO CARVAJAL	PSIQUIATRIA	23/05/2025	IDIME PEREIRA ESPECIALISTAS	12:20 p. m.	Presencial
KAREN VIVIANA VEGA HERNANDEZ	SALUD MENTAL - Md Gral	23/05/2025	IDIME SEDE LA ELVIRA	01:20 p. m.	Telesalud

En atencion;



CATALINA TORO MEJIA
TRABAJADORA SOCIAL
Calle 38 No. 14A - 31 | Dosquebradas (Risaralda)
Cel: 3203686602
catolina.toro@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".

AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Médico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico seguridad.informatica@idime.com.co de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".

LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email seguridad.informatica@idime.com.co address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "Yeison Esteban Ospina Aricapa" <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>
Para: "CATALINA TORO MEJIA, TRABAJADORA SOCIAL" <catolina.toro@idime.com.co>
Enviados: Lunes, 19 de Mayo 2025 10:28:06
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo

Solicito de su amable colaboración con la programación y el ingreso a la ruta del usuario en mención.

Quedo atento

Yeison Esteban Ospina

AUXILIAR DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA

REGIONAL EJE CAFETERO

Avda. 30 de Agosto # 35-08

Piso 2

Pereira - Colombia



De: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>

Enviado: lunes, 19 de mayo de 2025 10:26 a. m.

Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>; Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buenos días, remito para su conocimiento y fines pertinentes, gracias.

Claudia Marcela Uribe Zapata

Profesional Organismos de Control - GERENCIA REGIONAL CENTRO OCCIDENTE.
DIRECCIÓN DE CALIDAD.

Av. 30 de agosto #35-08

Piso 2

Pereira Risaralda



De: Remisiones Mental SEM

<remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Enviado el: lunes, 19 de mayo de 2025 10:06 a. m.

Para: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>

Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PQUIATRIA** para **usuario/a Karen Jazmin Agudelo Guevara, identificado con T.I. 1023384240, 16 años de edad, Teléfono 3187194179 acudiente (papa) Hernando Agudelo**, presenta un episodio de ansiedad (agorafobia). Se encuentra en compañía del docente de apoyo de su Institución Educativa Remigio Antonio Cañarte. Expresa que está bajo medicación de sertralina con adecuada adherencia al tratamiento. Sin embargo, presenta barreras al momento de solicitar cita por psiquiatría
Factores de riesgo: Trastorno mixto de ansiedad y depresión, síntomas sugestivos de agorafobia lo que afecta el desarrollo de sus actividades académicas y cotidianidad
.....se agradece el **envío** de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...

--

María Jirleza Montoya A.

Psicóloga Esp. en SST,

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental

Pereira

Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira

Nit 891.480.030

Cra 7 18-55

<https://www.pereira.gov.co>



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 05192527936

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co>

3 de junio de 2025, 12:28 p.m.

Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, martes, 3 de junio de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
remisionesmentalsem@pereira.gov.co

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita URGENTE por PSIQUIATRIA Y PSICOLOGIA para la protegida **LUISA FERNANDA BLANDON ARIAS CC 1088263643**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Se agenda cita de psicología en IPS Virrey solis, se informa que para la especialidad de PSIQUIATRIA por el modelo de atención requiere tener orden médica e historia clínica, por lo tanto, se asigna adicional cita de medicina general para que la protegida le solicite la orden para la consulta. Nos comunicamos con la Sra. Luisa Fernanda al teléfono 3157408738, se le brinda información sobre la cita, refiere entender y aceptar. (Fecha de cita a petición de la protegida)

- MEDICINA GENERAL

Señor(A) LUISA FERNANDA BLANDON ARIAS, la cita de MEDICINA GENERAL ha sido asignada con el Dr(A) MEDICINA GENERAL, para el **18 de junio de 2025, a las 8:02 AM.**

Por favor anote estos datos y diríjase a su unidad de atención asignada **VS EL LAGO**, ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos. Valor Cuota Moderadora \$ 4700 Número de Cita 717024008

- PSICOLOGÍA

Señor(A) LUISA FERNANDA BLANDON ARIAS, la cita de SICOLOGIA APS ha sido asignada con el Dr(A) BEDOYA FERNANDEZ PAOLA ANDREA, para el **18 de junio de 2025, a las 8:40 AM.**

Por favor anote estos datos y diríjase a su unidad de atención asignada **VS EL LAGO**, ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos. Valor Cuota Moderadora \$ 0 Número de Cita 700615032

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de

manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.

Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

RE: ERIKA//RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Demanda Inducida Pereira <Demindpereira@saludtotal.com.co>

25 de junio de 2025, 2:07 p.m.

Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

CC: Luisa Catalina Lopez Cardenas <LuisaLC@saludtotal.com.co>, Maryory Andrea Restrepo Estrada <MaryoryRE@saludtotal.com.co>, Notificaciones Judiciales <Notificacionesjud@saludtotal.com.co>

Cordial Saludo,

Dando respuesta a la solicitud realizada me permito informar que se establecio comunicacion con la usuaria para informar sobre las respectivas gestiones a IPS CGI, pero la usuaria indica "NO la verdad yo tenia cita para el 17 de junio y la cancele, yo no quiero ir por alla, por ahora".

Usuaria no acepto las respectivas programaciones.

Muchas gracias, quedo atenta

Cordialmente,

Erika Yuliana Molina Duran

DEMANDA INDUCIDA II PYP | Sucursal Risaralda | Sede Administrativa Pereira

AV. 30 agosto 30-07 | Pereira, Colombia



La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter confidencial, y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de éste se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS S

De: Luisa Catalina Lopez Cardenas <LuisaLC@saludtotal.com.co>**Enviado:** miércoles, 18 de junio de 2025 8:00 a. m.**Para:** Demanda Inducida Pereira <Demindpereira@saludtotal.com.co>**Asunto:** ERIKA//RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial Saludo.

Por favor realizar activación de ruta y dar respuesta al ente.

Gracias.

Luisa Catalina López Cárdenas

Enfermera Administrativa PyP

Sucursal Risaralda

Avenida 30 de Agosto 30-07 | Pereira, Colombia

luisalc@saludtotal.com.co



De: Maryory Andrea Restrepo Estrada <MaryoryRE@saludtotal.com.co>

Enviado: lunes, 9 de junio de 2025 12:40

Para: Luisa Catalina Lopez Cardenas <LuisaLC@saludtotal.com.co>

Cc: Bibiana Marulanda Gallego <BibianaMG@saludtotal.com.co>

Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo. Comparto caso radicado por servicio al cliente

MARYORY ANDREA RESTREPO ESTRADA

Profesional Entes de Control

notificacionesjud@saludtotal.com.co

Sucursal Risaralda

Av. Bolivar 8 N - 67 Local 5 | [Armenia, Colombia](#).



De: CLD Pereira <CldPereira@saludtotal.com.co>

Enviado: lunes, 9 de junio de 2025 12:13

Para: Bibiana Marulanda Gallego <BibianaMG@saludtotal.com.co>; Maryory Andrea Restrepo Estrada <MaryoryRE@saludtotal.com.co>

Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial Saludo.

enlace 06092510559

Atentamente.

DIANA CAROLINA CORRALES

AUXILIAR DE CORRESPONDENCIA I / CLD PEREIRA

Salud Total Pereira

Tel. 3497680

Ext. 90211



De: Paola Andrea Otalora Torres <PaolaOtT@saludtotal.com.co>

Enviado: lunes, 9 de junio de 2025 8:08 a. m.

Para: Bibiana Marulanda Gallego <BibianaMG@saludtotal.com.co>; CLD Pereira <CldPereira@saludtotal.com.co>; Ivan Alejandro Alvarez Londono <IvanAL@saludtotal.com.co>; Maryory Andrea Restrepo Estrada <MaryoryRE@saludtotal.com.co>

Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buenos dias, favor tramitar a través de proceso competente. Gracias.

Cordialmente,

PAOLA ANDREA OTÁLORA TORRES

DIRECTORA JURÍDICA SERVICIOS LEGALES A USUARIOS | SALUD TOTAL EPS-S S.A.

Cra 18 No. 109 – 15, Piso 5 | PBX: 571 - 6296660 Ext. 10304 DG 109 | Bogotá, Colombia

paolaott@saludtotal.com.co



La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter confidencial, y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de éste se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS S

The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of Salud Total EPS-S S.A.

De: Notificaciones Judiciales <Notificacionesjud@saludtotal.com.co>

Enviado el: lunes 9 de junio de 2025 8:05 AM

Para: Diana Fernanda Baron Perez <DianaBaP@saludtotal.com.co>; Paola Andrea Otalora Torres <PaolaOtT@saludtotal.com.co>

Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo,

Remito para su trámite.

Gracias.



La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter confidencial, y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de éste se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS S

The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of Salud Total EPS-S S.A.

De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Enviado: viernes, 6 de junio de 2025 16:55

Para: Notificaciones Judiciales <Notificacionesjud@saludtotal.com.co>

Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

**Cordial saludo,
SOLICITUD REITERATIVA**

Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **URGENTE** por **PSIQUIATRIA Y PSICOLOGIA** para **usuario/a** LUISA FERNANDA BLANDON ARIAS, **identificado con T.I.** 1088263643, **36** años de edad, **Teléfono 3157408738** , presenta episodio de ansiedad y depresión debido a circunstancias personales detonado por dinámicas familiares conflictivas Factores de riesgo: Trastorno depresivo recurrente (distimia) de larga data. Historial de intento suicida en 2009, nulas herramientas de afrontamiento, pobre gestión emocional, red de apoyo social y familiar debilitada.**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira

Nit 891.480.030

Cra 7 18-55

<https://www.pereira.gov.co>



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 0521258508

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co>

3 de junio de 2025, 1:10 p.m.

Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

RISARALDA, martes, 3 de junio de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
remisionesmentalsem@pereira.gov.co

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita PRIORITARIA por **PSIQUIATRIA** para la protegida **CAMILA MONTOYA GRAJALES CC 1040753630**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Se realiza validación y la protegida fue atendida por CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA en IPS INSTITUTO DEL SISTEMA NERVIOSO DE RISARALDA el día **29 de mayo de 2025**.

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional

de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.

Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

RE: ERIKA - PRIORITARIO//RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental**Demanda Inducida Pereira** <Demindpereira@saludtotal.com.co>

20 de junio de 2025, 11:41 a.m.

Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

CC: Luisa Catalina Lopez Cardenas <LuisaLC@saludtotal.com.co>, Notificaciones Judiciales <Notificacionesjud@saludtotal.com.co>, Maryory Andrea Restrepo Estrada <MaryoryRE@saludtotal.com.co>

Cordial Saludo,

Buen día, remito cita asignada a la usuaria y confirmada de manera telefonica.

Dando respuesta a la solicitud, le informamos que la consulta **PSIQUIATRÍA** está agendada para el **04/06/2025 10:00 Am con el Dr. MARCO ANTONIO ACOSTA LÓPEZ**
POR TELEMEDICINA, PACIENTE LA SOLICITA POR ESTE MEDIO.
<https://www.hospitalario.siisa.com.co/teleconsulta/14557654>

Muchas gracias, quedo atenta

Cordialmente,

Erika Yuliana Molina Duran

DEMANDA INDUCIDA II PYP | Sucursal Risaralda | Sede Administrativa Pereira

AV. 30 agosto 30-07 | Pereira, Colombia



La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter confidencial, y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de éste se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS S

De: Luisa Catalina Lopez Cardenas <LuisaLC@saludtotal.com.co>**Enviado:** lunes, 26 de mayo de 2025 7:30 a. m.**Para:** Demanda Inducida Pereira <Demindpereira@saludtotal.com.co>**Asunto:** ERIKA - PRIORITARIO//RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial Saludo.

Por favor realizar activación de ruta y dar respuesta al ente. No olvidar dejar nota en SWPE.

Gracias.

Luisa Catalina López Cárdenas

Enfermera Administrativa PyP

Sucursal Risaralda

Avenida 30 de Agosto 30-07 | Pereira, Colombia

luisalc@saludtotal.com.co

**De:** Maryory Andrea Restrepo Estrada <MaryoryRE@saludtotal.com.co>**Enviado:** miércoles, 21 de mayo de 2025 10:43**Para:** Luisa Catalina Lopez Cardenas <LuisaLC@saludtotal.com.co>**Cc:** Bibiana Marulanda Gallego <BibianaMG@saludtotal.com.co>**Asunto:** RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo

jefe, comparto caso radicado por Servicio al Cliente

0521258508 Nombre CAMILA MONTOYA Doc. 1040753630 Empresa SALUD TOTAL Categoría PETICIONES CORPORATIVO Grupo Familiar			
Localizados Usuario Tutelas Alto Costo Usuario Multivisita			
protegido			
1040753630 - C	Nombre	CAMILA MONTOYA GRAJALES	
PEREIRA	Productos	Particular-Activo NO POS-	
Afiliado - Cotizante	Prog. Especiales	REFUERZO VACUNA COVID A	
VSPINARES	Régimen	Contributivo	
CR 29 N 18 136 CNJ EL	Teléfono	3413/3208698341	
		Resumen del Contacto	
		Fecha de radicación	21/05/2025 10:33:55 AM
		Comentarios del cliente	
		PARA: SERVICIO AL CLIENTE	
		DE: ALCALDIA DE PEREIRA	
		REF: SOLICITUD cita PRIORITARIA por PSIQUIATRIA para usuario/a Camila Montoya Grajales, identificado con C.C. 1040753630	

MARYORY ANDREA RESTREPO ESTRADA

Profesional Entes de Control

notificacionesjud@saludtotal.com.co

Sucursal Risaralda

Av. Bolivar 8 N - 67 Local 5 | Armenia, Colombia.



De: CLD Pereira <CldPereira@saludtotal.com.co>

Enviado: miércoles, 21 de mayo de 2025 10:34

Para: Bibiana Marulanda Gallego <BibianaMG@saludtotal.com.co>; Maryory Andrea Restrepo Estrada <MaryoryRE@saludtotal.com.co>

Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial Saludo.

enlace 0521258508

Atentamente.

DIANA CAROLINA CORRALES

AUXILIAR DE CORRESPONDENCIA I / CLD PEREIRA

Salud Total Pereira

Tel. 3497680

Ext. 90211



De: Paola Andrea Otalora Torres <PaolaOTT@saludtotal.com.co>

Enviado: miércoles, 21 de mayo de 2025 9:42 a. m.

Para: Bibiana Marulanda Gallego <BibianaMG@saludtotal.com.co>; CLD Pereira <CldPereira@saludtotal.com.co>; Ivan Alejandro Alvarez Londono <IvanAL@saludtotal.com.co>; Maryory Andrea Restrepo Estrada <MaryoryRE@saludtotal.com.co>

Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buenos días, favor tramitar a través de proceso competente. Gracias.

Cordialmente,

PAOLA ANDREA OTÁLORA TORRES

DIRECTORA JURÍDICA SERVICIOS LEGALES A USUARIOS | SALUD TOTAL EPS-S S.A.

Cra 18 No. 109 – 15, Piso 5 | PBX: 571 - 6296660 Ext. 10304 DG 109 | Bogotá, Colombia
paolaott@saludtotal.com.co



La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter confidencial, y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de éste se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS S

The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of Salud Total EPS-S S.A.

De: Notificaciones Judiciales <Notificacionesjud@saludtotal.com.co>

Enviado el: miércoles 21 de mayo de 2025 9:17 AM

Para: Diana Fernanda Baron Perez <DianaBaP@saludtotal.com.co>; Paola Andrea Otalora Torres <PaolaOtT@saludtotal.com.co>

Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo,

Remito para su trámite.

Gracias.



La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter confidencial, y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de éste se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS S

The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of Salud Total EPS-S S.A.

De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Enviado: miércoles, 21 de mayo de 2025 5:41

Para: Notificaciones Judiciales <Notificacionesjud@saludtotal.com.co>

Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSIQUIATRIA** para **usuario/a** Camila Montoya Grajales , **identificado con C.C.** 1040753630, **28** años de edad, **Teléfono 3208698341**, presenta ansiedad y depresión, ideación suicida, duelo sin gestionar
.....**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
<https://www.pereira.gov.co>



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Yenifer Paola Yepes Gañan <yenifer.yepes@asmetsalud.com>
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

9 de junio de 2025, 10:30 a.m.

Buenos días

Cordial saludo

Dando respuesta a la solicitud realizada, adjunto seguimientos

03/06/2025 Se realiza seguimiento al usuario Jhon Aguirre al teléfono 3136106487 timbra en repetidas ocasiones y no contesta, se envía mensaje de texto vía whatsapp, responde a los mensajes, se le indaga por el estado de salud y citas de control, manifiesta textualmente que se siente con desaliento y un poco aburrido sin entender el motivo, dice que hace mucho tiempo no asiste a citas de salud mental, se le brinda educación y se hace énfasis en la importancia de asistir a las diferentes consultas, dice entender, se le ofrece colaborar con la gestión de cita, al inicio se muestra reacio a asistir a la cita y aceptar ayuda para la consecución de la misma, sin embargo dice aceptar, a esperas de agenda médica. Se revisa HC y no cuenta con orden médica para psiquiatría y esta especialidad requiere de dicho ordenamiento, por tal motivo solo se solicita psicología y sea derivado a las diferentes especialidades según criterio médico.

06/06/2025 Se realiza seguimiento al usuario Jhon Aguirre al teléfono 3136106487 timbra en repetidas ocasiones y no contesta, se envía mensaje de texto vía whatsapp notificando la asignación de la cita de psicología para el día 09/06/2025 a las 7:00 am con la DRA. MARCELA SANCHES en el Homeris, deja el mensaje en visto, aparece en línea en el chat pero no responde.

09/06/2025 Se realiza seguimiento al usuario Jhon Aguirre al teléfono 3136106487 timbra en repetidas ocasiones y no contesta, se envía mensaje de texto vía WhatsApp para confirmar asistencia a la cita medica anteriormente gestionada pero no responde los mensajes, se verifica HC en el Homeris y se evidencia que el usuario no asistió a la cita y tampoco se dispone a contestar las llamadas ni los mensajes de texto vía WhatsApp aun apareciendo en línea en el chat.

Cordialmente.

YENIFER PAOLA YEPES GAÑAN
ANALISTA EN SALUD DE RIESGO MUNICIPAL

✉ yenifer.yepes@asmetsalud.com
📍 Av 30 de Agosto N 32B-59 - Pereira,
Risaralda



[Texto citado oculto]

[Texto citado oculto]

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
<https://www.pereira.gov.co>

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Solo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que el que en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. En apoyo a la iniciativa de Cero Papel, evite imprimir este correo electrónico a menos que sea estrictamente necesario. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo y NO representa la posición oficial de Asmet Salud EPS



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catolina.toro@idime.com.co>

29 de mayo de 2025, 8:24 a.m.

Para: Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>, remisionesmentalsem <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

CC: "LEIDY JOHANNA GOMEZ GOMEZ, PSICOLOGO" <leidy.gomezgomez@idime.com.co>

Cordial saludo;

Se asignan valoraciones con prioridad al usuario conforme a requerimiento, mas **no ha sido posible contactar** en los números reportados en el presente y en base de datos.(3226189568 // 3214793156 // 3017795610).

PROFESIONAL	SERVICIO	FECHA	SEDE DE ATENCION	HORA DE ATENCION
JOHN FABIO VARGAS CARDENAS	PSIQUIATRIA	29/05/2025	IDIME PEREIRA ESPECIALISTAS	01:40 p. m.
LEYDI JOHANA GOMEZ GOMEZ	PSICOLOGIA	18/06/2025	IDIME SEDE LA ELVIRA	07:00 a. m.

En atención;

**CATALINA TORO MEJIA**

TRABAJADORA SOCIAL

Calle 38 No. 14A - 31 | Dosquebradas (Risaralda)

Cel: 3203686602

catolina.toro@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".

AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Médico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico seguridad.informatica@idime.com.co de inmediato, elimínalo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".

LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email seguridad.informatica@idime.com.co address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "Yeison Esteban Ospina Aricapa" <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>**Para:** "CATALINA TORO MEJIA, TRABAJADORA SOCIAL" <catolina.toro@idime.com.co>**Enviados:** Miércoles, 28 de Mayo 2025 14:53:07**Asunto:** RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo

Solicito de su amable colaboración con la programación y el ingreso a la ruta del usuario en mención.

Quedo atento

Yeison Esteban Ospina

AUXILIAR DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA

REGIONAL EJE CAFETERO

Avda. 30 de Agosto # 35-08

Piso 2

Pereira - Colombia



De: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>

Enviado: miércoles, 28 de mayo de 2025 2:16 p. m.

Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>; Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buenas tardes, por favor PSG.

Claudia Marcela Uribe Z

Profesional Organismos de Control / GERENCIA REGIONAL CENTRO OCCIDENTE.
DIRECCIÓN DE CALIDAD.

Av. 30 de agosto #35-08

Piso 2

Pereira Risaralda



De: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Enviado: miércoles, 28 de mayo de 2025 12:55 p. m.

Para: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>

Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores,

Se solicita asignación de cita **URGENTE** por **Psicología Y Psiquiatría** para **usuario/a Julio Cesar Fajardo Fajardo**, identificado con **C.C.1115069440**, 36 años de edad, **Teléfono 3017795610**, presenta para iniciar proceso de desintoxicación (rehabilitación) por consumo de SPA (cocaína). Se encontraba en citas por dichas especialidades, no obstante, al momento de quedarse sin trabajo no continúa asistiendo.

.....se agradece el **envío** de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...

--

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
<https://www.pereira.gov.co>



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Eliana Garcia Betancurt <eliana.garcia@asmetsalud.com>
Para: Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

30 de mayo de 2025, 4:06 p.m.

Buenas tardes

Cordial saludo

De acuerdo al requerimiento realizado para la menor Salome Ramirez se informa que la cita con médico general fue asignada para el día Martes 03 de Junio de 2025 a las 02:40 PM en Hospital San Joaquín con el Doctor PABLO HERNAN HIDALGO ALVAREZ , se le informa a la madre al numero de telefono 3207658077 la cual entiende y acepta.

Muchas gracias , quedo atenta a cualquier inquietud

Cordialmente.



ELIANA GARCIA BETANCURT
PROFESIONAL DE RIESGOS EN SALUD DEPARTAMENTAL

 eliana.garcia@asmetsalud.com
 606 3290387  www.asmetosalud.com
 AV 30 agosto N 32b-59, Pereira-Risaralda

[Texto citado oculto]

[Texto citado oculto]

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
<https://www.pereira.gov.co>

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Solo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que el que en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. En apoyo a la iniciativa de Cero Papel, evite imprimir este correo electrónico a menos que sea estrictamente necesario. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo y NO representa la posición oficial de Asmet Salud EPS



Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Respuesta Contacto Número = 0530253568

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co>
Para: remisionesmentalsem@pereira.gov.co

17 de junio de 2025, 8:46 a.m.

RISARALDA, martes, 17 de junio de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
remisionesmentalsem@pereira.gov.co

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita PRIORITARIA por PSICOLOGÍA para la protegida **MARIANA CASTRO BURITICA TI 1089936661**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

En respuesta a su solicitud, se asigna cita de psicología en IPS Virrey solis, nos comunicamos con la Sra. Karine (hermana) al teléfono 3052278802, se brinda información sobre la cita, refiere entender y aceptar.

- PSICOLOGÍA

Señor(A) MARIANA CASTRO BURITICA, la cita de PSICOLOGIA APS ha sido asignada con el Dr(A) BEDOYA FERNANDEZ PAOLA ANDREA, para el **19 de junio de 2025, a las 11:00AM**.

Por favor anote estos datos y diríjase a su unidad de atención asignada **VS EL LAGO**, ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos. Valor Cuota Moderadora \$ 4700 Número de Cita 700615059

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a

cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.

Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catalina.toro@idime.com.co>

5 de junio de 2025, 7:24 a.m.

Para: Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>

CC: "LEIDY JOHANNA GOMEZ GOMEZ, PSICOLOGO" <leidy.gomezgomez@idime.com.co>, remisionesmentalsem <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Cordial saludo;

Adjunto información conforme a solicitud.

RECORDATORIO DE CITA

**Datos de Paciente****Cita Nro. 7108619549**

Paciente:	ELMER CARDONA SANCHEZ	Identificación:	10098872	Edad:	65 Años
Sede Afiliado:	IDIME SEDE LA ELVIRA	Tipo Usuario:	COTIZANTE	Contrato:	IDIME S.A. SEDE 30 DE AGOSTO
Plan:	CONTRIBUTIVO	Semanas:	26	Rango:	1

Fecha de Asignación: 2025-06-05 07:18:59.99314
Medico: LEYDI JOHANA GÓMEZ GÓMEZ**Asignada por:** ag242224 - CATALINA TORO MEJIA
Especialidad: PSICOLOGIA**Fecha:** 2025-06-06 **Turno:** 6:40 AM**Modalidad:** Telesalud

El día de su cita, recuerde estar disponible con 15 minutos de anticipación a la hora de su cita. Realice el procedimiento informado previamente por la IPS. Si no puede atender, recuerde cancelar su cita con anterioridad. Agradecemos su Colaboración



Cita No 7108619549 - Fecha Imp 2025-06-05 07:21:42- Usuario CATALINA TORO MEJIA (ag242224) - Pagina 1 de 1

En atención;

**CATALINA TORO MEJIA**

TRABAJADORA SOCIAL

Calle 38 No. 14A - 31 | Dosquebradas (Risaralda)

Cel: 3203686602

catalina.toro@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".

AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Médico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico seguridad.informatica@idime.com.co de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".

LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email seguridad.informatica@idime.com.co address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "Yeison Esteban Ospina Aricapa" <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>**Para:** "CATALINA TORO MEJIA, TRABAJADORA SOCIAL" <catalina.toro@idime.com.co>**Enviados:** Martes, 3 de Junio 2025 11:09:03**Asunto:** RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo

Solicito de su amable colaboración con la programación y el ingreso a la ruta del usuario en mención.

Quedo atento

Yeison Esteban Ospina

AUXILIAR DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA

REGIONAL EJE CAFETERO

Avda. 30 de Agosto # 35-08

Piso 2

Pereira - Colombia



De: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>

Enviado: martes, 3 de junio de 2025 9:37 a. m.

Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>; Yeison Esteban Ospina Aricapa <yeison.ospina@nuevaeps.com.co>

Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buen día, remito para su gestión por favor.

[Texto citado oculto]

Claudia Marcela Uribe Zapata

Profesional Organismos de Control - GERENCIA REGIONAL CENTRO OCCIDENTE.
DIRECCIÓN DE CALIDAD.

Av. 30 de agosto #35-08

Piso 2

Pereira Risaralda



Alcaldía de Pereira

Nit 891.480.030

Cra 7 18-55

<https://www.pereira.gov.co>

